



คู่มือสมาชิก

ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล Accident Plus

สารบัญ

ผลประโยชน์ความคุ้มครองของสมาชิก	2
• ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล	2
• การเข้ารับการรักษาพยาบาล	2
• เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลในเครือข่าย	2
• เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่าย	3
• การเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาล ในเครือข่ายฐานะผู้ป่วยใน	3
การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	4
• การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีที่สมาชิกต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล	4
• การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุ	4
• การส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	5
• การรับเงินค่าสินไหมทดแทน	5
• คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	6
• การบริการผู้ถือกรมธรรม์	6
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการกรมธรรม์	6
• การปรับเปลี่ยนผลประโยชน์	6
• การต่ออายุกรมธรรม์	7
• การยกเลิกกรมธรรม์	7
การบริการลูกค้า	7
บริการ Allianz Ayudhya E-Service	8

ผลประโยชน์ความคุ้มครองของสมาชิก

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

คุ้มครองการบาดเจ็บที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาล ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วบริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลและค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน หมายถึง ค่าห้องพักผู้ป่วย ค่าอาหารผู้ป่วย ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาลที่ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้ในแต่ละวัน

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมา เสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- เอกสารฉบับนี้มีใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาประกันภัย โปรดศึกษารายละเอียดและข้อยกเว้นความคุ้มครองเพิ่มเติมในกรมธรรม์ประกันภัย
- สมาชิกสามารถศึกษารายละเอียดข้อยกเว้นความคุ้มครองทั้งหมดได้ในกรมธรรม์

การเข้ารับการรักษาพยาบาล

สมาชิกของอลิอันซ์ ออยุธยา ได้รับความคุ้มครอง 24 ชั่วโมงทั่วโลก สำหรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย สมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกประกันสุขภาพ อลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อรับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลในเครือข่ายอลิอันซ์ ออยุธยา กว่า 490 แห่งทั่วประเทศ โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย

เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลในเครือข่าย

- ตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่ายของอลิอันซ์ ออยุธยา ได้ที่เว็บไซต์ allianz.co.th เพื่อเลือกรับบริการจากสถานพยาบาลที่สมาชิกสะดวก
- แสดงบัตรสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา พร้อมบัตรประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้กับเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลนั้นๆ
- กรณีที่มีค่าใช้จ่ายที่เกินสิทธิ์ความคุ้มครอง หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ โรงพยาบาลจะเรียกเก็บเงินส่วนเกินสิทธิ์ความคุ้มครองจากสมาชิกโดยตรง
- กรณีที่อลิอันซ์ ออยุธยา จำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความคุ้มครองสมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่าย

- สำหรับการเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่ายหรือการรักษาพยาบาลในต่างประเทศสมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

การเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในเครือข่ายฐานะผู้ป่วยใน

- **เมื่อแพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน** : อลิอันซ์ ออยุธยา จะใช้เวลาในการพิจารณาสิทธิ์ของสมาชิกและยืนยันยอดเงินที่อยู่ในความคุ้มครองภายใน 30 นาที หลังจากได้รับเอกสารจากสถานพยาบาลครบถ้วน
- **เวลาทำการกรณีออกจากสถานพยาบาล** : เวลา 8.00 น.-20.00 น. กรณีออกจากสถานพยาบาลนอกเวลาทำการ สมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีที่สมาชิกต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล

หลักฐานประกอบการเรียกร้องชดเชยค่ารักษาพยาบาล มีดังนี้

กรณีคนไข้นอก

- ใบเสร็จรับเงินตัวจริง ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย อาทิ รายการ จำนวนยา ค่าแพทย์ ค่าแล็บ
- ใบรับรองแพทย์ ซึ่งระบุการวินิจฉัยและการรักษา
- สำเนาบัตรสมาชิกอลิอันซ์ อัยรยา พร้อมแนบแบบฟอร์มเรียกร้องชดเชยค่าสินไหมทดแทน (สามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางเว็บไซต์ของอลิอันซ์ อัยรยา allianz.co.th)

กรณีคนไข้ใน

- ใบเสร็จรับเงินตัวจริง ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย และใบสรุปค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์ซึ่งระบุการวินิจฉัยและการรักษา และใบรายงานการรักษา
- สำเนาบัตรสมาชิกอลิอันซ์ อัยรยา พร้อมแนบแบบฟอร์มเรียกร้องชดเชยค่าสินไหมทดแทน (สามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางเว็บไซต์ของอลิอันซ์ อัยรยา allianz.co.th)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุ

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ใช้หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

เอกสารสำหรับผู้เสียชีวิต

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบมรณบัตร
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนากะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

เอกสารสำหรับผู้รับผลประโยชน์

- สำเนาใบระบุผู้รับผลประโยชน์ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนากะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนากะเบียนสมรส (ถ้ามี) (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนาใบสูติบัตร (กรณีผู้รับผลประโยชน์เป็นผู้เยาว์) (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีสูญเสียอวัยวะหรือคุณภาพถาวร

- ใช้หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้
- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียอวัยวะ
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

การส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

สมาชิกสามารถส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ 2 ช่องทางดังนี้

- ยื่นเอกสารด้วยตัวเองได้ที่สำนักงานใหญ่ และสาขาของอลิอันซ์ ออยุธยา ทุกแห่งทั่วประเทศ
- ส่งเอกสารลงทะเบียนทางไปรษณีย์ มาที่
(โปรดระบุเลขที่สัญญาณกรมธรรม์บนใบเสร็จรับเงินทุกครั้งเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ)

แผนกสินไหม (ประกันสุขภาพ) บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย

898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330

หมายเหตุ

- สมาชิกจะต้องดำเนินการเรียกร้องค่าชดเชยภายใน 30 วัน หลังจากได้รับการรักษาหรือออกจาก สถานพยาบาล หรือประสบอุบัติเหตุ
- กรณีมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนล่าช้าเกิน 30 วัน ขอให้สมาชิกทำบันทึกชี้แจงถึงสาเหตุของ การล่าช้าเพื่อประกอบการพิจารณาทุกครั้ง
- กรุณาจัดส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทางไปรษณีย์ลงทะเบียน เพื่อป้องกันเอกสาร สูญหายที่อาจเกิดขึ้น
- อลิอันซ์ ออยุธยา ขออภัยที่ไม่สามารถดำเนินการพิจารณาให้ความคุ้มครองสมาชิกได้ในกรณีที่สมาชิกไม่ สามารถนำส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลตัวจริงได้

การรับเงินค่าสินไหมทดแทน

สมาชิกสามารถระบุช่องทางที่สมาชิกสะดวกในการรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ในแบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิรักษาพยาบาล ซึ่งสมาชิกสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์ allianz.co.th

- รับเงินค่าสินไหมทดแทนคืนเป็นเช็คธนาคาร
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย โดยแนบสำเนาบัญชีธนาคาร

ในกรณีที่สมาชิกมีหลักฐานประกอบการเรียกร้องสมบูรณ์ อลิอันซ์ ออยุธยา จะพิจารณาการให้ความคุ้มครอง ได้โดยไม่จำเป็นต้องตรวจข้อมูลใดๆ หรือร้องขอเอกสารเพิ่มเติม และจะทำการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันทำการ

คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดและตารางผลประโยชน์ของแผนประกันภัยอุบัติเหตุตามที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงข้อตกลงการเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ระหว่างที่สมาชิกเข้ารับการรักษาพยาบาล
- อลิอันซ์ ออยุธยา จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามสิทธิ์ของสมาชิกเท่านั้น
- อลิอันซ์ ออยุธยา จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนในกรณีได้รับชำระค่าเบี้ยประกันจากสมาชิกแล้ว เท่านั้น
- อลิอันซ์ ออยุธยา จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนใดๆ ให้กับสมาชิกหรือสมาชิกในครอบครัว หากมีการผิด ข้อสัญญาตามเงื่อนไขและข้อกำหนด เช่น กรณีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสูญหาย หรือกรณีที่มีการเจ็บป่วยนั้นเป็นมาก่อนทำประกัน เป็นต้น
- ในกรณีที่สมาชิกมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธิ์ผลประโยชน์ของสมาชิก หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองและสมาชิกมิได้ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยตรงกับโรงพยาบาลหรือคลินิก หรือในกรณีที่อลิอันซ์ ออยุธยา ให้ความคุ้มครองแก่สมาชิกไปแล้วโดยมาราบข้อมูลในภายหลังว่าความเจ็บป่วยที่สมาชิกได้รับความคุ้มครองไปแล้วนั้น ไม่อยู่ในเงื่อนไขความคุ้มครอง อลิอันซ์ ออยุธยา จะส่งใบแจ้งหนี้ไปเรียกค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับสมาชิก หากสมาชิกมิได้ชำระค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจเป็นเหตุให้สมาชิกถูกระงับสิทธิ์การใช้บัตรสมาชิกในการรักษาพยาบาลได้
- สมาชิกสามารถตรวจสอบเงื่อนไขข้อกำหนดความคุ้มครอง และตารางผลประโยชน์ของแผนประกันสุขภาพของสมาชิกในกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทฯ จัดส่งให้ หรือติดต่อศูนย์บริการ ข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา

การบริการผู้ถือกรมธรรม์

อลิอันซ์ ออยุธยา พร้อมให้บริการแก่สมาชิกทุกท่าน โดยดูแลและให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าท่านจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในกรมธรรม์

หากท่านเปลี่ยนที่อยู่ กรุณาแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ โดยติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อให้การส่งเอกสารเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทน เอกสารการแจ้งต่ออายุกรมธรรม์ หรือเอกสาร อื่นๆ จัดส่งถึงท่านได้ตามกำหนดเวลา

การปรับเปลี่ยนผลประโยชน์

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะปรับเปลี่ยนผลประโยชน์ของท่านให้สูงขึ้นในระหว่างปีกรมธรรม์ การรักษาพยาบาลโรคหรืออาการที่ท่านมีอยู่ก่อนวันที่ปรับเปลี่ยนผลประโยชน์สูงขึ้นจะได้รับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์เดิม ทั้งนี้ท่านจะต้องกรอกใบสมัครเพื่อแถลงสุขภาพใหม่อีกครั้ง และการอนุมัติจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ

การต่ออายุกรมธรรม์

อลิอันซ์ ออยุธยา ขอแนะนำให้ท่านแจ้งยืนยันการต่ออายุกรมธรรม์ของท่านก่อนวันที่กรมธรรม์จะสิ้นสุดความคุ้มครอง เพื่อความต่อเนื่องของความคุ้มครองประกันสุขภาพของท่าน ในกรณีที่ท่านแจ้งต่ออายุกรมธรรม์หลังจากวันที่กรมธรรม์สิ้นสุดลงไปแล้ว 30 วัน ท่านจะต้องกรอกใบสมัครเพื่อแถลงสุขภาพใหม่ ซึ่งอาจเป็นเหตุให้ท่านไม่ได้รับสิทธิ์ความคุ้มครองในการรักษาพยาบาลในอากรที่ท่านเคยได้รับในปีที่ผ่านมา

การยกเลิกกรมธรรม์

ในกรณีที่ท่านได้ใช้สิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว ท่านไม่มีสิทธิ์ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ท่านสามารถแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ของท่านได้โดยการทำหนังสือถึงอลิอันซ์ ออยุธยา ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน หากท่านยกเลิกกรมธรรม์ก่อนวันที่กรมธรรม์จะหมดอายุ อลิอันซ์ ออยุธยา จะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนที่เหลือให้กับท่าน (ถ้ามี) โดยคำนวณจากอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ จากวันที่ได้รับบัตรสมาชิกประกันสุขภาพคืน

การบริการลูกค้า

อลิอันซ์ ออยุธยา มุ่งให้ความสำคัญในการมอบการบริการที่เป็นเลิศ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ สมาชิก ด้วยบริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพจากทีมงานมืออาชีพ

อลิอันซ์ ออยุธยา Call Center

- ◆ โทรศัพท์ : 1292 บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- ◆ โทรสาร : 0 2230 6556
- ◆ Email: csc@allianz.co.th

อลิอันซ์ ออยุธยา Complaint Unit

- ◆ โทรศัพท์ : 1292 บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- ◆ โทรสาร : 0 2230 6556
- ◆ Email: bcu@allianz.co.th

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนอลิอันซ์ ออยุธยา ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกรมธรรม์ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การบริการหลังการขาย รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาการบริการ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

อลิอันซ์ ออยุธยา ฝ่ายขาย

- ◆ โทรศัพท์ 0 2677 0000 กด 1 (ระบบอัตโนมัติ) และ 0 2232 8555 กด 1 หรือ 2 (ระบบอัตโนมัติ)
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

อลิอันซ์ ออยุธยา ฝ่ายต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย โทรศัพท์ : 0 2677 0055

- ◆ โทรสาร : 0 2230 6512 Email: TH-loyalty@allianz.co.th
- ◆ (วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น.-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

บริการ Allianz Ayudhya E-Service

บริการ E-Service ของอลิอันซ์ ออยุธยา ช่วยอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในด้านผลประโยชน์ ของสมาชิกหลากหลายบริการผ่านเว็บไซต์ของอลิอันซ์ ออยุธยา หรือผ่านมือถือของสมาชิกได้แก่ Allianz Ayudhya SMS, E-Claim Statement และ my health by Allianz Ayudhya (Mobile Application & Website)

1. Allianz Ayudhya SMS บริการส่งข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้กับ my health by Allianz Ayudhya Website หรือลงทะเบียนผ่านศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา โดยอลิอันซ์ ออยุธยา จะส่ง SMS ยืนยันสิทธิ์คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกในกรณี que เข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในเครือข่ายของอลิอันซ์ ออยุธยา แจ้งผลการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แล้วส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังอลิอันซ์ ออยุธยา ทั้งการจ่ายสินไหมทดแทนผ่านทางเช็ค หรือโอนเข้าบัญชี

2. E-Claim Statement บริการแจ้งผลการพิจารณาสินไหมผ่านทางอีเมล เพื่อแจ้งผลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการรักษาพยาบาล กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลแล้วส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังอลิอันซ์ ออยุธยา โดยสมาชิกจะได้รับ E-Claim Statement แจ้งผล ณ วันที่อลิอันซ์ ออยุธยา พิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนเสร็จสิ้น ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้สมาชิกได้รับทราบผล การพิจารณาเร็วขึ้น และยังสามารถจดเก็บเอกสารเพื่ออ้างอิงในอนาคตรวมทั้ง ป้องกันเอกสารตกหล่น

3. my health by Allianz Ayudhya (Mobile Application) ช่วยให้สมาชิกตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ด้วยตัวเองทุกที่ ทุกเวลาผ่านสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตของสมาชิกเพียงดาวน์โหลด my health by Allianz Ayudhya ผ่าน App Store ในระบบ iOS หรือ Google Play ในระบบ Android แล้วลงทะเบียนด้วยหมายเลขกรมธรรม์ สมาชิกก็สามารถตรวจสอบข้อมูล และแก้ไขข้อมูลส่วนตัว การเบิกจ่ายสินไหมทดแทนตรวจสอบการใช้ผลประโยชน์ผู้ป่วยนอก (OPD) (ถ้ามี) รวมทั้งค้นหาสถานพยาบาลในเครือข่าย ทั้งแบบรายชื่อ หรือค้นหาพื้นที่ใกล้เคียงรัศมี 10 กม. พร้อมแสดงแผนที่ และติดต่ออลิอันซ์ ออยุธยา ผ่านอีเมล ได้ทันที ทั้งนี้ ท่านยังสามารถใช้บริการดังกล่าวผ่านทาง my health by Allianz Ayudhya Website ได้เช่นกัน

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
898 อาคารเฟลีนจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
อลิอันซ์ ออยุธยา Call Center 1292 (บริการ 24 ชม.)